

IX QUIERES SABER

LA COMUNICACIÓN, ASIGNATURA PENDIENTE DE LA MEDIACIÓN

El próximo día 24 de este mes de junio, contando con la inestimable colaboración del Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia y del Consejo General, vamos a celebrar nuestro noveno foro de debate "Quieres Saber", y como en las anteriores ediciones, hemos buscado la colaboración de aquellas personas que por su alto grado de especialización nos pueden aportar su experiencia en el desarrollo del tema elegido.

En esta ocasión hablaremos de la importancia que la comunicación tiene en nuestra actividad tanto en lo que se refiere a la sociedad en general como a nuestros clientes y a nuestros equipos de trabajo, comunicar y hacerlo adecuadamente son retos de una tremenda importancia de la que muchas veces no somos conscientes al no alcanzar las consecuencias que ello comporta.

Para desarrollar este tema contaremos con Pilar Domingo, periodista y master en gestión de empresas, directora del grupo Inforpress en la Comunidad Valenciana y Presidenta de la Asociación Dircom C.V.

De la mano de Jose Carlos Cutiño, abogado y presidente del Foro de Juristas Expertos en Consumo y director de este trabajo, conoceremos los resultados de la encuesta recientemente presentada por Iurex.Con en colaboración con el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros sobre el grado de satisfacción de los consumidores de seguros en función del canal al que han encomendado la gestión de la cobertura de sus riesgos. Una de las muchas conclusiones de este informe es que los clientes se sienten "condicionados u obligados al suscribir las pólizas de seguros con los bancos".

El formato participativo de este foro de debate nos permitirá intercambiar opiniones y experiencias que sin duda nos resultarán del máximo interés de cuantos participemos en el mismo.

**A
PRO
CO
SE**

**ASOCIACIÓN
PROFESIONAL
DE CORREDORES
DE SEGUROS.**

Noveno
QUIERES SABER:

**"La comunicación,
asignatura
pendiente de la
Mediación"**

24 de junio 2014

Hotel Barceló
Avda. Francia 11
46023
Valencia

Confirmaciones:
-Tf: 96 380 64 46
-mail:info@aprocese.es

Aforo limitado, sujeto a
riguroso orden de
inscripción

PROGRAMA IX QUIERES SABER

- 9,30 – 10,00** Desayuno y recepción de asistentes.
- 10,00 – 10,15** Bienvenida
- 10,15 – 10,30** Inauguración por el Director General de Economía de la Generalitat Valenciana D. Raúl Martín
- 10,30 – 11,00** Presentación de los resultados de la encuesta de Iurex. Con a cargo de D. Jose Carlos Cutiño, abogado y director de este trabajo.
- 11,00 – 11,30** Coloquio
- 11,30 – 12,00** Tendencias y reflexiones en comunicación Corporativa y de marca del corredor de seguros a cargo de D^a Pilar Domingo, directora de Inforpress en la Comunidad Valenciana
- 12,00 – 12,30** Coloquio.
- 12,30** Clausura por D. Maciste Argente, Presidente de Aprocose.

